

# GREENCOAT®

## ЕВРОПЕЙСКАЯ ГАРАНТИЯ

Настоящая гарантия действительна в качестве дополнения к обязательствам SSAB<sup>1</sup> перед своими заказчиками, а также действительна в соответствии с общими правилами поставок ALBIF 2000, применяемыми в момент поставки. В случае разночтений с ALBIF 2000, данный документ имеет преимущественную силу.

Настоящая гарантия распространяется на сталь с полимерным покрытием производства SSAB (далее «Продукция»), указанная в таблице 1 и на географические зоны, указанные в таблице 2. Гарантия распространяется на горячеоцинкованную сталь с минимальной толщиной цинкового покрытия 275 г/м<sup>2</sup>. Продукция должна иметь покрытие на обратной стороне, а цвет покрытия и минимальная толщина стали должны соответствовать спецификации, доступной на [www.ssab.ru/GreenCoat](http://www.ssab.ru/GreenCoat).

Компания SSAB гарантирует отсутствие сквозной коррозии металла в результате окисления в течение 50 лет с начала действия гарантии (таблица 1).

Компания SSAB гарантирует, что покрытие не шелушится, не трескается и не отслаивается от Продукции, а его цвет не подвержен существенным или неравномерным изменениям (умеренно выраженные изменения цвета допускаются, и как гарантийный случай не рассматриваются). Срок гарантии на сохранение эстетических характеристик составляет до 25 лет (таблица 1).

Действие гарантийного периода начинается с даты поставки заказчику компанией SSAB или по прошествии 18 месяцев с даты изготовления Продукции, в зависимости от того, что наступит раньше.

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- ▶ Гарантийный случай наступает, если площадь повреждения полимерного покрытия более 5 % от площади поверхности кровли или фасада.
- ▶ Гарантия распространяется только на Продукцию, применяемую в соответствии с рекомендациями SSAB.
- ▶ Заказчик обязан неукоснительно соблюдать инструкции и рекомендации компании SSAB в отношении осмотра и обслуживания, изложенные в брошюре о Продукции. Справочные брошюры и инструкции опубликованы на веб-сайте компании SSAB ([www.ssab.ru/GreenCoat](http://www.ssab.ru/GreenCoat)) и доступны по запросу в службе технической поддержки SSAB.

- ▶ Хранение, упаковка и обработка Продукции должны производиться в соответствии с рекомендациями, описанными в документе ЕССА «Руководство по хранению окрашенного металла» ([www.ssab.ru/download-center](http://www.ssab.ru/download-center)).
- ▶ Гарантия не распространяется на:
  - покрытие обратной стороны;
  - коррозию, возникшую на обратной стороне Продукции;
  - если уклон крыши или другой поверхности менее 1:16 (3,6°), или отсутствует возможность свободного стекания воды со всех поверхностей;
  - если покрытие было повреждено химическим или механическим способами;
  - если кромочная коррозия началась от мест перфорации или с оголенного среза кромки Продукции, подверженной воздействию окружающей среды;
  - если Продукция эксплуатируется в особо агрессивной или коррозионно-опасной среде, включая (но не ограничиваясь) промышленные зоны с высокой влажностью и агрессивной атмосферой или прибрежные и оффшорные районы с высокой концентрацией соли (C5-I или C5-M по стандарту ISO 9223).
  - если Продукция находится в постоянном контакте с водой, штукатуркой, мокрым деревом или землей, а также подвержена воздействию агрессивных химических веществ или паров, конденсата или пепла, незатвердевшего цемента, цементной пыли или навозных удобрений;
  - если покрытие было повреждено от воздействия агрессивных веществ, попадающих на поверхность с расположенных выше конструкций, колпаков дымоходных труб и экскрементов птиц;
  - если Продукция хранилась на улице (вне зависимости под навесом или нет);
  - если используемые крепежные и уплотнительные элементы не соответствуют классу коррозионной стойкости;

1) Под «компанией SSAB» подразумеваются компании SSAB EMEA AB, SSAB Europe Oy или их дочерние предприятия в зависимости от того, какая из них выступает продавцом Продукции.

- если уплотнитель швов (особенно для фальцевой кровли) повредил поверхность листа;
  - если повреждение, вызывающее разрушение полимерного покрытия, не было устранено подрядчиком или собственником с помощью профессионального подкрашивания поврежденного участка;
  - если Продукция была повреждена в результате неправильной последующей обработки, во время или после сборки;
  - если уклон водосточной системы менее 2,5 мм/м, или для производства водостоков использовалась Продукция не с двусторонним, а с односторонним покрытием;
  - если для резки Продукции использовалась угловая шлифовальная машинка или другой инструмент, вырабатывающий тепло;
  - если не проводится ежегодная профессиональная очистка поверхностей от накопившейся грязи или других отложений в зонах, защищенных от дождя;
  - если ежегодная проверка и техническое обслуживание не проводятся и не регистрируются надлежащим образом.
- ▶ Все указанные выше способы применяются с использованием актуальной линейки Продукции SSAB, что может привести к несоответствию цветов исходной Продукции и Продукции, предоставляемой по гарантии.
  - ▶ Замена, ремонт или окраска Продукции не продлевает срок заводской гарантии.
  - ▶ Ответственность SSAB по данной гарантии ограничивается стоимостью дефектной Продукции.
  - ▶ Если в данной гарантии не указано иное, SSAB не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате дефекта Продукции.
  - ▶ Претензии по данной гарантии принимаются только от прямых заказчиков SSAB. Заказчик самостоятельно принимает претензии от своих покупателей.
  - ▶ К претензии необходимо приложить документацию, позволяющую идентифицировать Продукцию — например, номер заказа, копию счета к оплате или другой документ о покупке.
  - ▶ Претензия должна поступить в SSAB в течение 30 дней с момента обнаружения дефекта, но не позднее окончания гарантийного периода.

#### СПОСОБЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЯХ

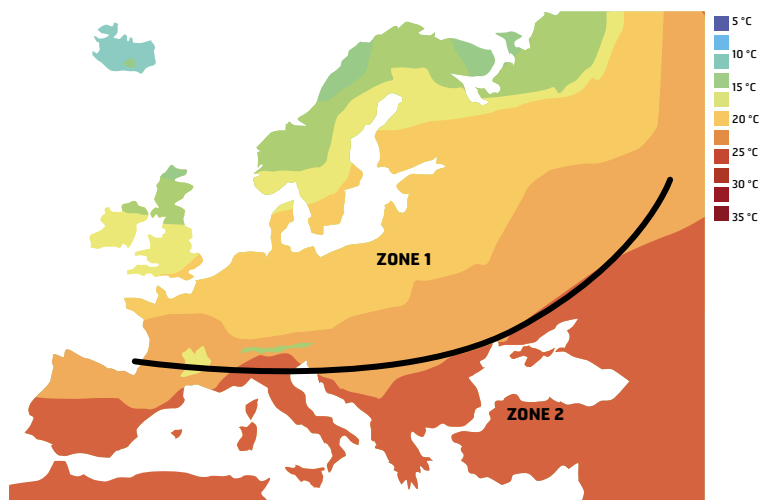
- ▶ Если гарантийный случай по данной гарантии был официально подтвержден, компания SSAB имеет право по своему усмотрению:
  - предложить частичное снижение стоимости Продукции или полное возмещение стоимости в зависимости от типа повреждения и срока эксплуатации Продукции;
  - восстановить Продукцию путем перекрашивания поврежденных листов;
  - бесплатно заменить Продукцию.

#### СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая гарантия регулируется законодательством страны продавца. Настоящая гарантия распространяется на всю Продукцию, проданную компанией SSAB с 1 апреля 2020 г.

Настоящая гарантия составлена и согласована на английском языке. Она может быть переведена на национальные языки стран, находящихся в географической области действия гарантии. В случае расхождений между английским текстом и текстом перевода, приоритетной всегда является версия гарантии на английском языке.

РИС. 1 Зоны с различными гарантийными сроками.



**ТАБЛИЦА 1** Гарантийный срок технико-эксплуатационных и эстетических характеристик стали с полимерным покрытием компании SSAB.

| Продукция*                 | ЗОНА 1 **                               |                             | ЗОНА 2                                  |                             |
|----------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
|                            | Технико-эксплуатационные характеристики | Эстетические характеристики | Технико-эксплуатационные характеристики | Эстетические характеристики |
| GreenCoat Hiarc Max        | 50                                      | 25                          | 45                                      | 20                          |
| GreenCoat TSP Pural BT     | 50                                      | 25                          | 45                                      | 20                          |
| GreenCoat Pural BT         | 50                                      | 25                          | 45                                      | 20                          |
| GreenCoat Hiarc            | 40                                      | 25                          | 35                                      | 20                          |
| GreenCoat Pro BT           | 40                                      | 20                          | 35                                      | 15                          |
| GreenCoat Crown BT         | 40                                      | 15                          | 35                                      | 10                          |
| GreenCoat Anti-Graffiti BT | 40                                      | 15                          | 35                                      | 10                          |
| GreenCoat Cool             | 40                                      | 15                          | 35                                      | 10                          |
| GreenCoat RWS              | 30                                      | 15                          | 25                                      | 10                          |
| GreenCoat RWS Pural        | 30                                      | 15                          | 25                                      | 10                          |
| Rough Matt Polyester       | 30                                      | 10                          | 25                                      | 5                           |
| Polyester                  | 30                                      | 10                          | 25                                      | 5                           |

\* Минимальная толщина цинкового покрытия – 275 г/м<sup>2</sup> с обеих сторон, цвет и минимальная толщина стали в соответствии со спецификацией.

\*\* Т.к. интенсивность УФ-излучения возрастает с высотой, гарантия на изделия, эксплуатируемые на высоте более 900 метров над уровнем моря, предоставляется на условиях, действующих в зоне 2.

**ТАБЛ. 2** Гарантия распространяется только на Продукцию, используемую в любой из следующих стран.

| Страна               | Зона ** | Страна             | Зона ** | Страна     | Зона ** | Страна         | Зона ** |
|----------------------|---------|--------------------|---------|------------|---------|----------------|---------|
| Албания              | 2       | Франция            | 1       | Мальта     | 2       | Швейцария      | 1       |
| Андорра              | 2       | Грузия             | 2       | Молдова    | 1       | Таджикистан    | 2       |
| Армения              | 2       | Германия           | 1       | Монако     | 2       | Турция         | 2       |
| Австрия              | 1       | Греция             | 2       | Черногория | 2       | Украина        | 1       |
| Азербайджан          | 2       | Венгрия            | 1       | Нидерланды | 1       | Узбекистан     | 2       |
| Беларусь             | 1       | Исландия           | 1       | Норвегия   | 1       | Великобритания | 1       |
| Бельгия              | 1       | Ирландия           | 1       | Польша     | 1       | Ватикан        | 2       |
| Босния и Герцеговина | 2       | Италия*            | 2       | Португалия | 2       |                |         |
| Болгария             | 2       | Казахстан          | 2       | Румыния    | 1       |                |         |
| Хорватия             | 2       | Кыргызстан         | 2       | Россия     | 1       |                |         |
| Кипр                 | 2       | Латвия             | 1       | Сан-Марино | 2       |                |         |
| Чехия                | 1       | Лихтенштейн        | 1       | Сербия     | 2       |                |         |
| Дания                | 1       | Литва              | 1       | Словакия   | 1       |                |         |
| Эстония              | 1       | Люксембург         | 1       | Словения   | 2       |                |         |
| Финляндия            | 1       | Северная Македония | 2       | Испания    | 2       |                |         |
|                      |         |                    |         | Швеция     | 1       |                |         |

\* Италия, Южный Тироль: Зона 1 Италия, другие области: Зона 2

\*\* Т.к. интенсивность УФ-излучения возрастает с высотой, гарантия на изделия, эксплуатируемые на высоте более 900 метров над уровнем моря, предоставляется на условиях, действующих в зоне 2.