

# GREENCOAT®

## ЕВРОПЕЙСКАЯ ГАРАНТИЯ

Настоящая гарантия действительна в качестве дополнения к обязательствам SSAB<sup>1</sup> перед своими заказчиками, а также действительна в соответствии с общими правилами поставок ALBIF 2000, применяемыми в момент поставки. В случае разночтений с ALBIF 2000, данный документ имеет преимущественную силу.

Настоящая гарантия распространяется на сталь с полимерным покрытием производства SSAB (далее «Продукция»), указанная в таблице 1 и на географические зоны, указанные в таблице 2. Гарантия распространяется на горячеоцинкованную сталь с минимальной толщиной цинкового покрытия 275 г/м<sup>2</sup>. Продукция должна иметь покрытие на обратной стороне, а цвет покрытия и минимальная толщина стали должны соответствовать спецификации, доступной на [www.ssab.ru/GreenCoat](http://www.ssab.ru/GreenCoat).

Компания SSAB гарантирует отсутствие сквозной коррозии металла в результате окисления в течение 50 лет с начала действия гарантии (таблица 1).

Компания SSAB гарантирует, что покрытие не шелушится, не трескается и не отслаивается от Продукции, а его цвет не подвержен существенным или неравномерным изменениям (умеренно выраженные изменения цвета допускаются, и как гарантийный случай не рассматриваются). Срок гарантии на сохранение эстетических характеристик составляет до 25 лет (таблица 1).

Действие гарантийного периода начинается с даты поставки заказчику компанией SSAB или по прошествии 18 месяцев с даты изготовления Продукции, в зависимости от того, что наступит раньше.

### УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- ▶ Гарантийный случай наступает, если площадь повреждения полимерного покрытия более 5 % от площади поверхности кровли или фасада.
- ▶ Гарантия распространяется только на Продукцию, применяемую в соответствии с рекомендациями SSAB.
- ▶ Заказчик обязан неукоснительно соблюдать инструкции и рекомендации компании SSAB в отношении осмотра и обслуживания, изложенные в брошюре о Продукции. Справочные брошюры и инструкции опубликованы на веб-сайте компании SSAB ([www.ssab.ru/GreenCoat](http://www.ssab.ru/GreenCoat)) и доступны по запросу в службе технической поддержки SSAB.

- ▶ Хранение, упаковка и обработка Продукции должны производиться в соответствии с рекомендациями, описанными в документе ЕССА «Руководство по хранению окрашенного металла» ([www.ssab.ru/download-center](http://www.ssab.ru/download-center)).
- ▶ Гарантия не распространяется на:
  - покрытие обратной стороны;
  - коррозию, возникшую на обратной стороне Продукции;
  - если уклон крыши или другой поверхности менее 1:16 (3,6°), или отсутствует возможность свободного стекания воды со всех поверхностей;
  - если покрытие было повреждено химическим или механическим способами;
  - если кромочная коррозия началась от мест перфорации или с оголенного среза кромки Продукции, подверженной воздействию окружающей среды;
  - если Продукция эксплуатируется в особо агрессивной или коррозионно-опасной среде, включая (но не ограничиваясь) промышленные зоны с высокой влажностью и агрессивной атмосферой или прибрежные и оффшорные районы с высокой концентрацией соли (C5-I или C5-M по стандарту ISO 9223).
  - если Продукция находится в постоянном контакте с водой, штукатуркой, мокрым деревом или землей, а также подвержена воздействию агрессивных химических веществ или паров, конденсата или пепла, незатвердевшего цемента, цементной пыли или навозных удобрений;
  - если покрытие было повреждено от воздействия агрессивных веществ, попадающих на поверхность с расположенных выше конструкций, колпаков дымоходных труб и экскрементов птиц;
  - если Продукция хранилась на улице (вне зависимости под навесом или нет);
  - если используемые крепежные и уплотнительные элементы не соответствуют классу коррозионной стойкости;

1) Под «компанией SSAB» подразумеваются компании SSAB EMEA AB, SSAB Europe Oy или их дочерние предприятия в зависимости от того, какая из них выступает продавцом Продукции.

- если уплотнитель швов (особенно для фальцевой кровли) повредил поверхность листа;
  - если повреждение, вызывающее разрушение полимерного покрытия, не было устранено подрядчиком или собственником с помощью профессионального подкрашивания поврежденного участка;
  - если Продукция была повреждена в результате неправильной последующей обработки, во время или после сборки;
  - если уклон водосточной системы менее 2,5 мм/м, или для производства водостоков использовалась Продукция не с двусторонним, а с односторонним покрытием;
  - если для резки Продукции использовалась угловая шлифовальная машинка или другой инструмент, вырабатывающий тепло;
  - если не проводится ежегодная профессиональная очистка поверхностей от накопившейся грязи или других отложений в зонах, защищенных от дождя;
  - если ежегодная проверка и техническое обслуживание не проводятся и не регистрируются надлежащим образом.
- ▶ Все указанные выше способы применяются с использованием актуальной линейки Продукции SSAB, что может привести к несоответствию цветов исходной Продукции и Продукции, предоставляемой по гарантии.
  - ▶ Замена, ремонт или окраска Продукции не продлевает срок заводской гарантии.
  - ▶ Ответственность SSAB по данной гарантии ограничивается стоимостью дефектной Продукции.
  - ▶ Если в данной гарантии не указано иное, SSAB не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате дефекта Продукции.
  - ▶ Претензии по данной гарантии принимаются только от прямых заказчиков SSAB. Заказчик самостоятельно принимает претензии от своих покупателей.
  - ▶ К претензии необходимо приложить документацию, позволяющую идентифицировать Продукцию — например, номер заказа, копию счета к оплате или другой документ о покупке.
  - ▶ Претензия должна поступить в SSAB в течение 30 дней с момента обнаружения дефекта, но не позднее окончания гарантийного периода.

#### СПОСОБЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЯХ

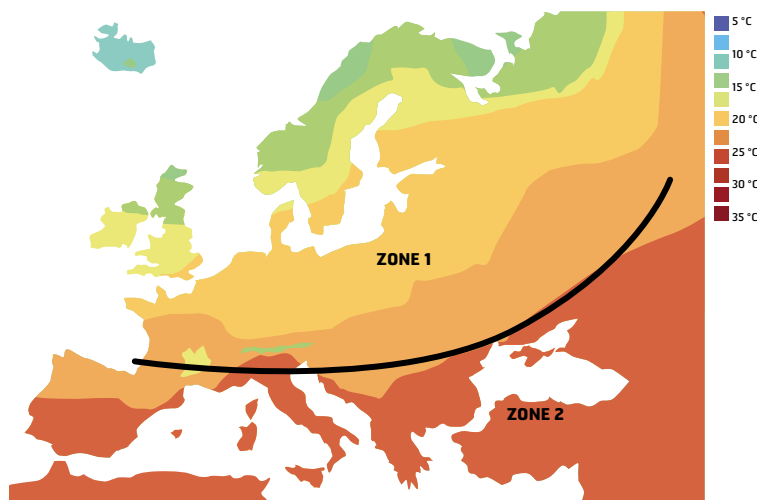
- ▶ Если гарантийный случай по данной гарантии был официально подтвержден, компания SSAB имеет право по своему усмотрению:
  - предложить частичное снижение стоимости Продукции или полное возмещение стоимости в зависимости от типа повреждения и срока эксплуатации Продукции;
  - восстановить Продукцию путем перекрашивания поврежденных листов;
  - бесплатно заменить Продукцию.

#### СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая гарантия регулируется законодательством страны продавца. Настоящая гарантия распространяется на всю Продукцию, проданную компанией SSAB с 1 апреля 2020 г.

Настоящая гарантия составлена и согласована на английском языке. Она может быть переведена на национальные языки стран, находящихся в географической области действия гарантии. В случае расхождений между английским текстом и текстом перевода, приоритетной всегда является версия гарантии на английском языке.

РИС. 1 Зоны с различными гарантийными сроками.



**ТАБЛИЦА 1** Гарантийный срок технико-эксплуатационных и эстетических характеристик стали с полимерным покрытием компании SSAB.

Продукция*	ЗОНА 1 **		ЗОНА 2	
	Технико-эксплуатационные характеристики	Эстетические характеристики	Технико-эксплуатационные характеристики	Эстетические характеристики
GreenCoat Hiarc Max	50	25	45	20
GreenCoat TSP Pural BT	50	25	45	20
GreenCoat Pural BT	50	25	45	20
GreenCoat Hiarc	40	25	35	20
GreenCoat Pro BT	40	20	35	15
GreenCoat Crown BT	40	15	35	10
GreenCoat Anti-Graffiti BT	40	15	35	10
GreenCoat Cool	40	15	35	10
GreenCoat RWS	30	15	25	10
GreenCoat RWS Pural	30	15	25	10
Rough Matt Polyester	30	10	25	5
Polyester	30	10	25	5

\* Минимальная толщина цинкового покрытия – 275 г/м<sup>2</sup> с обеих сторон, цвет и минимальная толщина стали в соответствии со спецификацией.

\*\* Т.к. интенсивность УФ-излучения возрастает с высотой, гарантия на изделия, эксплуатируемые на высоте более 900 метров над уровнем моря, предоставляется на условиях, действующих в зоне 2.

**ТАБЛ. 2** Гарантия распространяется только на Продукцию, используемую в любой из следующих стран.

Страна	Зона **	Страна	Зона **	Страна	Зона **	Страна	Зона **
Албания	2	Франция	1	Мальта	2	Швейцария	1
Андорра	2	Грузия	2	Молдова	1	Таджикистан	2
Армения	2	Германия	1	Монако	2	Турция	2
Австрия	1	Греция	2	Черногория	2	Украина	1
Азербайджан	2	Венгрия	1	Нидерланды	1	Узбекистан	2
Беларусь	1	Исландия	1	Норвегия	1	Великобритания	1
Бельгия	1	Ирландия	1	Польша	1	Ватикан	2
Босния и Герцеговина	2	Италия*	2	Португалия	2		
Болгария	2	Казахстан	2	Румыния	1		
Хорватия	2	Кыргызстан	2	Россия	1		
Кипр	2	Латвия	1	Сан-Марино	2		
Чехия	1	Лихтенштейн	1	Сербия	2		
Дания	1	Литва	1	Словакия	1		
Эстония	1	Люксембург	1	Словения	2		
Финляндия	1	Северная Македония	2	Испания	2		
				Швеция	1		

\* Италия, Южный Тироль: Зона 1 Италия, другие области: Зона 2

\*\* Т.к. интенсивность УФ-излучения возрастает с высотой, гарантия на изделия, эксплуатируемые на высоте более 900 метров над уровнем моря, предоставляется на условиях, действующих в зоне 2.